

¿Qué hacer en caso de Avería?



averias@atlanticagarantia.com

Tramitación en caso de Avería

Como ya le hemos indicado en la conversación telefónica que acabamos de tener con Usted, en el libro de la garantía mecánica está explicado **el procedimiento que debe seguirse para caso de avería, que es el siguiente:**

- **Tiene que Informar** a Atlántica Garantía S.A. de la avería ocurrida y **tiene que enviar** a Atlántica Garantía S.A. los documentos que se le piden en el libro de garantía mecánica (Los documentos requeridos están relacionados en este correo electrónico).
- **Tiene que llevar el vehículo a un taller reparador** a quien le facilitará los datos del vehículo, y de la avería ocurrida.
- **Tiene que darle al taller reparador los datos de la garantía mecánica y los datos para contactar con Atlántica Garantía S.A.** : teléfono y dirección de correo electrónico.

Los documentos que tiene que enviar a Atlántica Garantía S.A. son:

1. **Presupuesto de la avería** que tiene que incluir:
 - Número de la garantía mecánica.
 - Kilometraje actual del vehículo averiado.
 - Gastos de material y mano de obra de la reparación, desglosados.
 - El presupuesto de reparación deberá estar firmado y sellado y contener una dirección de correo electrónico donde Atlántica Garantía pueda notificar la Resolución que emita sobre la avería.
2. Fotocopia de **mantenimientos del vehículo** debidamente sellados (si corresponde).
3. Fotocopia, por ambas caras, **del permiso de circulación** del vehículo.
4. Fotocopia de la **ficha técnica** del vehículo.
5. Fotocopia de la Inspección **Técnica del Vehículo (ITV)** obligatoria al día.

NOTA

Queremos recordarle que:

“Será responsabilidad del tomador de la garantía, cualquier reparación que se efectúe sin la autorización por escrito de Atlántica Garantía S.A., la cual no estará cubierta por la garantía”.

“La autorización para desmontar alguna pieza y ser examinada siempre será por cuenta del propietario del vehículo”. (Ver el resto de condiciones de la garantía mecánica).

Atlántica Garantía S.A.

Serrano 93, 3ª planta 28006 Madrid

Pol. El Campillo edif. Meatza s/n, 2ª planta 48500 Abanto (Vizcaya) Telf. 902 152 389

Rating Bancario 3.0A

Sociedad inscrita en el registro mercantil de Madrid: Tomo 14679 del libro general. Folio 143 sección 8 hoja M-243422 inscripción 1. c.i.f. A-82491838

info@atlanticagarantia.com

www.atlanticagarantia.com