

Atlántica Garantía S.A.

Garantía Mecánica

¿Qué hacer en caso de Avería?



Tramitación en caso de Avería

averias@atlanticagarantia.com

El procedimiento que debe seguirse para caso de avería, que es el siguiente:

- **Tiene que Informar** a Atlántica Garantía S.A. de la avería ocurrida y **tiene que enviar** a Atlántica Garantía S.A. los documentos que se le piden en el libro de garantía mecánica (Los documentos requeridos están relacionados en este correo electrónico).
- **Tiene que llevar el vehículo a un taller reparador** a quien le facilitará los datos del vehículo, y de la avería ocurrida. Si lo desea, puede acudir a uno de nuestros **talleres colaboradores de la Red de Talleres Soledad**.
- **Tiene que darle al taller reparador los datos de la garantía mecánica y los datos para contactar con Atlántica Garantía S.A** : teléfono y dirección de correo electrónico.

La documentación requerida que ha de enviar a averias@atlanticagarantia.com es:

1. **Presupuesto de la avería** que tiene que incluir:
 - Número de la garantía mecánica.
 - Kilometraje actual del vehículo averiado (Fotografía del Cuentalómetros).
 - Gastos de material y mano de obra de la reparación, desglosados.
 - El presupuesto de reparación deberá estar firmado y sellado y contener una dirección de correo electrónico donde Atlántica Garantía pueda notificar la Resolución que emita sobre la avería.
2. Copia de **mantenimientos del vehículo** debidamente sellados (si corresponde).
3. Copia del **permiso de circulación** del vehículo.
4. Copia de la **ficha técnica** del vehículo.
5. Copia de la Inspección **Técnica del Vehículo (ITV)** obligatoria al día.

Indicar en el **asunto** del correo la **matrícula** del vehículo.

NOTA

Queremos recordarle que:

“Será responsabilidad del beneficiario de la garantía, cualquier reparación que se efectúe sin la autorización por escrito de Atlántica Garantía S.A., la cual no estará cubierta por la garantía”.

“La autorización para desmontar alguna pieza y ser examinada siempre será por cuenta del propietario del vehículo”. (Ver el resto de condiciones de la garantía mecánica).

Atlántica Garantía S.A.

Serrano 93, 3ª planta 28006 Madrid

Pol. El Campillo edif. Meatza s/n, 2ª planta 48500 Abanto (Vizcaya) Telf. 902 152 389

Rating Bancario 3.0A

Sociedad inscrita en el registro mercantil de Madrid: Tomo 14679 del libro general. Folio 143 sección 8 hoja M-243422 inscripción 1. c.i.f. A-82491838

info@atlanticagarantia.com

www.atlanticagarantia.com